

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

App: Acea e-mobility (Android e iOS)

Data dichiarazione: 01/11/2023

Premessa

Acea Energia S.p.A si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Acea e-mobility (Android e iOS).

Stato di conformità

Questa app mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- l'ordine di fruibilità dei contenuti non è sempre comprensibile e logico con lettore di schermo;
- presenza di immagini e pulsanti, privi di adeguati testi informativi, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti con lettore di schermo;
- presenza di elementi non gestibili con il lettore di schermo a causa di una semantica non adeguata;
- presenza di testi con colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- assenza di notifica di messaggi di stato al lettore di schermo;
- presenza di informazioni veicolate esclusivamente mediante l'uso del colore;
- assenza di ridimensionamento del testo;
- presenza di oggetti con colori senza adeguato rapporto di contrasto tra contenuto principale e sfondo;
- impossibilità di utilizzare l'applicazione con schermo in orizzontale;
- impossibilità di utilizzare il PIN da parte di utenti con tastiera e/o lettore di schermo;
- assenza di informazioni sulla destinazione dei collegamenti esterni;
- assenza di definizione predefinita della lingua italiana;
- assenza di adeguate etichette per i campi di input.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/11/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo email: accessibilita@aceaenergia.it. Ad ogni richiesta inviata a tale casella email seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID:

www.agid.gov.it.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'app mobile: 22/03/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. L'applicazione è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 7